



エキスパートによる設定支援 (Expert Guided Implementation) SAP Cloud ALMについて知っておくべきこと

PUBLIC

本セッションはSAP エンタープライズサポートアカデミーより提供しております*

* Content is exclusive to SAP Enterprise Support customers

免責条項

- The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. Except for your obligation to protect confidential information, this presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this presentation or any related document, or to develop or release any functionality mentioned therein.
- This presentation, or any related document and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this presentation is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This presentation is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This presentation is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this presentation, except if such damages were caused by SAP's intentional or gross negligence.
- All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

エキスパートによる設定支援(Expert Guided Implementation) SAP Cloud ALMについて知っておくべきこと

このエキスパートによる設定支援 (EGI) の目的は、SAP Cloud ALM の利点と機能を説明することと、お客様自身の環境で SAP Cloud ALM をプロビジョニング・設定し、各機能を使用できるようにすることです。このセッションでは、SAP Cloud ALM の導入機能、運用機能、サービス機能について説明し、お客様が SAP Cloud ALM の潜在能力を最大限に活用できるようにします。



エキスパートによる設定支援(Expert Guided Implementation)

SAP Cloud ALMについて知っておくべきこと

トレーニング、実践的な経験、リモートコンサルティング

エキスパートによる設定支援 (Expert Guided Implementation)は、SAP技術者が短期間・リモートで SAP の最新技術の基本シナリオの設定を支援するサービスです。



エンパワリング	実行	エキスパートオンデマンド
Webセッション、各作業日の午前中1～2時間 トレーニング教材を利用しながら、SAPエキスパートがステップごとに設定をご説明します。 ✓	同じ日に2～3時間 ご説明したステップを、各自のプロジェクト環境を利用してお客様が実行します。 ✓	ステップの実行中 ステップの実行中、 SAPのエキスパートに直接問い合わせることが可能です 。必要に応じて、SAPエキスパートがリモートで直接サポートを行います。 ✓



お客様の要望

- コンテンツ主導のガイド付きワークスペースが事前設定された、クラウド中心のソリューションの導入
- プロアクティブな監視とアラートにより、業務の中断なく円滑な事業運営を実現
- SAP が提供するサービスへのアクセス

ターゲットグループ:

- システム管理者
- 運用サポート
- プロジェクトマネージャ
- 導入プロジェクトメンバー



お客様の準備

- 適切な権限がありますか。
- [SAP Cloud ALM テナント](#)を依頼しましたか。
- 今週のセッションのために時間を割り当てていますか？

技術的な前提条件:

- SAP Cloud ALM テナントのプロビジョニング
- SAP Cloud ALM とそれに接続されるシステムの管理者権限

エキスパートによる設定支援(Expert Guided Implementation) スケジュール

1 日目	2 日目	3 日目	4 日目	5 日目
エンパワーリングレッスン SAP Cloud ALM <ul style="list-style-type: none">概要とバリュープロポジションオンボーディングユーザ管理接続の確立<ul style="list-style-type: none">SAP S/4HANA CloudSAP S/4HANA Private Cloud および OP/ABAP システムSAP Cloud Integration (Neo and Foundry)	エンパワーリングレッスン SAP Cloud ALM for Service <ul style="list-style-type: none">概要とメリットエンドツーエンドのデモService Delivery Centerサービス結果イシューおよびアクション管理	エンパワーリングレッスン SAP Cloud ALM for Implementation <ul style="list-style-type: none">概要および主要機能プロジェクトの設定とスコープの定義タスクの種類と管理プロセスモデリングおよび要件管理ユーザストーリーおよびサブタスクの作成テストの準備と実行	エンパワーリングレッスン SAP Cloud ALM for Operations <ul style="list-style-type: none">概要および主要機能統合および例外監視ビジネスプロセス監視リアルユーザ監視ジョブおよび自動化監視ヘルス監視アラートおよび通知	エンパワーリングレッスン 概要、トラブルシューティング、Q&A セッションのまとめ と 追加情報
お客様による実行 <ul style="list-style-type: none">サービスキーの作成IAS でユーザを作成し、Cloud ALM でロールを割り当てます。接続の確立	お客様による実行 <ul style="list-style-type: none">SAP が提供する、現在計画されているリモートサービスの確認コラボレーション機能、準備タスク、およびノート	お客様による実行 <ul style="list-style-type: none">プロジェクトを設定し、そのスコープを定義するビジネスプロセスの変更および要件の更新ユーザストーリーおよびサブタスクの作成テストケースの作成および実行分析でのプロジェクト進捗の追跡	お客様による実行 <ul style="list-style-type: none">インテグレーションシナリオの作成ビジネスプロセス監視メトリックの有効化および KPI の変更ヘルス監視でのアラートの有効化電子メール通知の設定	お客様による実行 <ul style="list-style-type: none">潜在的な質問または問題のレビュー
この日の目標 <ul style="list-style-type: none">Cloud ALM を設定し、少なくともSAP Cloud ALM for Service の最小要件を実行する	この日の目標 <ul style="list-style-type: none">SAP Cloud ALM for Service の重要性和利点についての理解	この日の目標 <ul style="list-style-type: none">導入プロセスのコンセプトの理解、およびSAP Cloud ALM for Implementation の主要機能の学習	この日の目標 <ul style="list-style-type: none">SAP Cloud ALM for Operations の主要機能を設定および使用する方法についての学習セッションのラップアップと次のステップ	この日の目標 <ul style="list-style-type: none">SAP Cloud ALM 設定の完了

ありがとうございました。

連絡先情報:

SAP Enterprise Support Academy

SAP_ES_Academy@sap.com

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.